



Załącznik nr 4

Karta Gwarancyjna

Dane Kupującego

.....

Data zakupu.....Data montażu.....

§1 Zakres gwarancji

- 1.1. Firma TIMBER zwana dalej wykonawcą /gwarantem zapewnia, że produkcja schodów została przeprowadzona w sposób profesjonalny z zachowaniem odpowiednich norm technologicznych, a montaż przeprowadziła profesjonalna ekipa montażowa autoryzowana przez gwaranta.
- 1.2. Wykonawca udziela 24 miesięcznego okresu gwarancji. Za datę wejścia w życie niniejszej gwarancji przyjmują się datę:
 - a) oddania schodów do użytkowania w całości lub części pod warunkiem że produkt spełnia funkcje użytkowe (np. możliwości przemieszczania się).
 - b) Termin Gwarancja na materiał, który został wyprodukowany i zgłoszony do montażu przez gwaranta biegnie od daty gotowości schodów do montażu i oddania ich do magazynu lub dostarczenia ich do przechowania przez zamawiającego. O terminie gotowości do montażu Gwarant poinformuje telefonicznie lub mailowo.
- 1.3. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek niewłaściwego obchodzenia się ze schodami oraz naturalnego zużywania się wyrobu podczas normalnej codziennej eksploatacji.
- 1.4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek złych warunków klimatycznych utrzymujących się w pomieszczeniu gdzie schody zostały zamontowane takich jak szczeliny, odkształcenia, mikropęknięcia.
- 1.5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta domowe,
- 1.6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń schodów narażonych na działanie wysokiej temperatury, nadmiernego działania słońca, wilgoci zawartej w ścianach i posadzkach oraz zdarzeń losowych takich jak zalanie pomieszczenia wodą.
- 1.7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w skutek niewłaściwego użytkowania schodów (piach, błoto, śnieg) oraz używania środków konserwujących niezgodnych z zaleceniami producenta.
- 1.8. Gwarancja nie obejmuje naturalnych różnic w strukturze i odcieniach drewna.

§2 Warunki gwarancji i zalecenia

- 1.1. Przed rozpoczęciem użytkowania schodów należy zapoznać się z warunkami gwarancji.
- 1.2. Chcąc podjąć normalną eksploatację schodów należy: usunąć zabezpieczenie typu folia lub tektura falista, odkurzyć całe schody miękką końcówką odkurzacza, przetrzeć wilgotną ściereczką pozostały kurz a po tej czynności nanieść środek konserwujący zgodnie z zaleceniami producenta tego środka.
- 1.3. W niektórych przypadkach zasadne może być umieszczenie przed schodami odpowiedniej wycieraczki lub specjalnych dywaników schodowych, które spowodują jeszcze lepsze zabezpieczenie powierzchni stopni.

1.4. Całe schody należy dokładnie posprzątać minimum dwa razy w tygodniu. Należy zwracać szczególną uwagę na metody stosowane przy sprzątanii gdyż może to być przyczyną utraty gwarancji. Zabrania się stosowanie wszelkiego rodzaju rozcieńczalników, zmywaczy, nablyszczaczy, silnych detergentów, utrzymywania nadmiernej ilości wody lub innego środka, pozostawiania mokrych plam. Przed zastosowaniem środka konserwującego

należy uprzednio przeprowadzić próbę działania tego środka na małej-niewidocznej części schodów.

1.5. Naturalne drewno z którego wyprodukowano schody, jest produktem naturalnym i charakteryzuje się budową higroskopijną. W związku z tym prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na utrzymywanie odpowiedniego mikroklimatu w pomieszczeniach gdzie użytkuje się schody, w przeciwnym wypadku drewno może ulec odkształceniu, powstaniu szczelin, mikropęknięć itp. Proszę zapoznać się z poniższą tabelą określającą zależność wilgotności i temperatury otoczenia na wilgotność drewna z jakiego wykonano schody. Zaleca się posiadanie urządzeń monitorujących temperaturę oraz wilgotność powietrza.

| Wilgotność względna powietrz w (%) | Temperatura Powietrza | | | | | | | | |
|------------------------------------|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 0 | 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 |
| 65 | 12,3 | 12,2 | 12 | 11,8 | 11,6 | 11,4 | 11,2 | 11 | 10,8 |
| 60 | 11,3 | 11 | 10,8 | 10,6 | 10,5 | 10,4 | 10,3 | 10,1 | 10 |
| 55 | 10,2 | 10,1 | 10 | 9,9 | 9,8 | 9,7 | 9,5 | 9,3 | 9,1 |
| 50 | 9,6 | 9,4 | 9,2 | 9,1 | 9 | 8,8 | 8,6 | 8,4 | 8,2 |
| 45 | 8,8 | 8,7 | 8,6 | 8,5 | 8,3 | 8,1 | 7,9 | 7,7 | 7,5 |
| 40 | 8,2 | 8,1 | 8 | 7,8 | 7,6 | 7,4 | 7,2 | 7 | 6,8 |

§3

Postanowienia końcowe

1.1. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji, mogą być realizowane tylko po przedstawieniu przez zamawiającego ważnej karty gwarancyjnej, rachunku zakupu schodów, również dopełnieniem obowiązku pełnej zapłaty za zamontowane schody.

1.2. W przypadku stwierdzenia wad kupujący zobowiązany jest do bezzwłocznego poinformowania producenta o zaistniałym fakcie, pisemnie, na adres producenta lub wysyłając w wiadomość na adres mailowy „Biuro@timberschody.pl”. Kupujący dołoży starań aby przedstawić zaistniały problem w sposób czytelny i rzetelny. W przypadku otrzymania takiego zgłoszenia, producent rozpatrzy zasadność zgłoszenia w terminie 14 dni od daty wpłynięcia zgłoszenia. Zgłoszenia telefoniczne nie będą traktowane jako zgłoszenie wiążące firmę terminami.

1.3. Jeżeli za zgłoszone wady odpowiedzialność leży po stronie producenta, usunie on te wady w terminie do 21 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia. Może on w tym celu zgodnie z rzetelną oceną sytuacji, w celu naprawy wad dokonać naprawy na miejscu u klienta lub w uzasadnionych przypadkach zdemontować schody i zabrać do siedziby firmy w celu gruntownej naprawy po czym zostaną one dostarczone i zamontowane ponownie. a odbiór ponowny będąc musiał być potwierdzony protokołem odbioru.

1.4. Odpowiedzialność producenta-gwaranta za wady stwierdzone nie może przekroczyć wartości ich zakupu.

1.5. Wady powstałe z winy kupującego mogą być usunięte tylko na jego koszt.

1.6. Nieprzestrzeganie powyższych warunków i zaleceń powoduje utratę gwarancji.

1.7. Gwarancja nie obejmuje części eksploatacyjnych schodów – akcesoriów montażowych tj. zaślepek i pasków oświetlenia LED (w przypadku wypalenia jednego punktu świetlnego na pasku)

1.8. Kupujący zobowiązany jest dbać o nawierzchnie olejowaną lub lakierniczą zgodnie z instrukcją producenta powłoki. Rodzaj powłoki opisany w specyfikacji.

Kupujący oświadcza że zapoznał się z treścią gwarancji, rozumie ją i akceptuje.

Podpis Kupującego

Podpis Producenta